

**OGÓLNE WARUNKI DOSTAW (OWD)
INFO-PROTECT SP. Z O.O. POZNAŃ**

§1. ZAKRES STOSOWANIA

1. Niniejsze Ogólne Warunki Dostaw (dalej: „OWD”) mają zastosowanie do wszystkich umów sprzedaży towarów i usług montażowych zawieranych przez **Info-Protect Sp. z o.o.** (dalej: „Sprzedawca”) z kontrahentami (dalej: „Kupujący”) na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, o ile strony nie ustalą inaczej na piśmie.
2. OWD stanowią integralną część wszystkich ofert, zamówień, potwierdzeń zamówień oraz umów sprzedaży zawieranych przez Sprzedawcę.
3. Odbiegające od OWD warunki Kupującego wymagają pisemnego potwierdzenia przez Sprzedawcę, aby były skuteczne.

§2. ZAMÓWIENIE I ZAWARCIE UMOWY

1. Zamówienia mogą być składane w formie pisemnej lub elektronicznej.
2. Do zawarcia umowy dochodzi w momencie pisemnego lub elektronicznego potwierdzenia przyjęcia zamówienia przez Sprzedawcę do realizacji lub z chwilą przystąpienia do realizacji zamówienia przez Sprzedawcę.
3. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do odmowy realizacji zamówienia bez podania przyczyny.

§3. CENY I WARUNKI PŁATNOŚCI

1. Ceny towarów są cenami netto, do których doliczany jest podatek VAT zgodnie z obowiązującymi przepisami.
2. Cena w ofertach/umowach obejmuje standardowe opakowanie, koszty transportu, ubezpieczenia oraz inne koszty dodatkowe, chyba że strony uzgodnią inaczej.
3. W przypadku usług montażowych cena obejmuje wyłącznie prace opisane w ofercie/umowie. Dodatkowe czynności podlegają odrębnej wycenie;
4. Sprzedawca z uwagi na uzależnienie swoich dostaw od importu określa, że wskazana cena końcowa przedmiotu ofert ulega automatycznemu podwyższeniu w oparciu o następujący mechanizm : jeżeli średni kurs EUR ogłoszony przez NBP w dniu złożenia zamówienia będzie wyższy o 7 lub więcej % (procent) w stosunku do średniego kursu EUR ogłoszonego przez NBP w dniu wskazanym w ofercie jako data sporządzenia oferty. Automatyczne podwyższenie ceny końcowej przedmiotu oferty w przypadku, o który mowa w zdaniu poprzednim, nastąpi o % (procent), w jakim nastąpił wzrost średniego kursu EUR ogłoszonego przez NBP w dniu złożenia zamówienia w stosunku do średniego kursu EUR ogłoszonego przez NBP z dnia wskazanego w ofercie jako data sporządzenia oferty (cena końcowa przedmiotu oferty + % wzrostu średniego kursu NBP). Przy czym przez średni kurs EUR ogłoszony przez NBP należy rozumieć kurs średni EUR, ogłoszony przez NBP, w oparciu o § 2 pkt 1 i 2 uchwały Nr 51/2002 Zarządu Narodowego Banku Polskiego z dnia 23

września 2002 r. w sprawie sposobu wyliczania i ogłaszania bieżących kursów walut obcych (Dz. Urz. NBP z 2017 r. poz. 15), w Tabeli A kursów średnich walut obcych, odpowiednio w dniach opisanych powyżej. W przypadku automatycznego podwyższenia ceny po złożeniu zamówienia przez Kupującego, Sprzedający poinformuje Kupującego o wysokości ceny po zastosowaniu ww. mechanizmu.

5. Obowiązującym terminem płatności jest termin 14 dni od daty dostawy towaru lub wykonania usługi montażowej, chyba że w ofercie wyspecyfikowano inaczej.
6. Przy zamówieniach towaru o wartości powyżej 20.000,- PLN netto lub dla usług montażowych może być wymagana zaliczka w wysokości minimum 30% wartości zamówienia, chyba że w ofercie wyspecyfikowano inaczej.
7. Terminowa wpłata zaliczki określonej w ofercie warunkuje przyjęcie zamówienia do realizacji. Realizacja oferty jest równoznaczna z akceptacją warunków handlowych i rozwiązania technicznego Sprzedającego zawartych w ofercie. Określone w ofercie warunki obowiązują w przypadku braku opóźnienia w płatnościach.
8. Przy zamówieniu poniżej 1.500,- PLN netto wymagana jest dodatkowa opłata logistyczna w wysokości 150,00 PLN netto.
9. Płatności należy dokonać w terminie i na konto bankowe wskazane na fakturze. Termin płatności przyjęty i zatwierdzony przez Kupującego jest dla niego terminem wiążącym.
10. W przypadku opóźnień w płatnościach, Sprzedający uprawniony jest do naliczenia odsetek ustawowych.
11. Informacje w materiałach marketingowych, cennikach i innych informacjach dotyczących towarów mają charakter poglądowy i są wiążące tylko w takim zakresie, w jakim wyraźnie o tym mowa w ofercie lub umowie.

§4. DOSTAWA I TERMINY

1. Terminy dostaw są szacunkowe i niewiążące, chyba że wyraźnie ustalono inaczej na piśmie.
2. Miejsce dostawy określone jest w dokumentacji zamówienia (oferta/potwierdzenie/umowa/email).
3. Realizacja dostawy:
 - towary: Formuła **DAP (Incoterms® 2020)**.
 - usługi montażowe: termin uzgadniany indywidualnie między Sprzedającym i Kupującym.
4. Przed podpisaniem dokumentu dostawy CMR klient zobowiązany jest do sprawdzenia czy przesyłka nie zawiera uszkodzeń mechanicznych. Jeżeli takie wystąpią to Kupujący zobowiązany jest do opisanie ich w dokumencie dostawy CMR i do

wykonania zdjęć uszkodzeń. Kupujący zobowiązany jest też w dniu dostawy sprawdzić zgodność dostarczonego towaru ze specyfikacją. Niezwłoczne sprawdzenie zgodności dostarczonego towaru ze specyfikacją jest warunkiem, aby ewentualna reklamacja była brana pod uwagę.

5. Ryzyko przypadkowej utraty lub uszkodzenia towaru przechodzi na przewoźnika z chwilą wydania towaru lub odbioru towaru przez Kupującego.
6. Warunki składanych ofert przez Sprzedającego w tym w szczególności opisane terminy dostawy i montażu oferowanych elementów mają charakter jedynie orientacyjny. Warunki ofert, w tym w szczególności terminy dostawy lub montażu mogą ulec zmianie, w szczególności na skutek zdarzeń zaistniałych/związanych w jakikolwiek sposób z siłą wyższą, opóźnieniami dostawców, problemami logistycznymi, ograniczeniami administracyjnymi lub występującą pandemią/epidemią/zachorowaniami zarówno na terytorium Rzeczypospolitej, lub na jakimkolwiek innym obszarze, w tym w obrębie UE. Przez siłę wyższą rozumie się zdarzenie zewnętrzne, niemożliwe lub trudne do przewidzenia (co obejmuje również nikłe prawdopodobieństwo jego zajścia w danej sytuacji lub trudny do przewidzenia zasięg zdarzenia) i niemożliwe do zapobieżenia (przy czym chodzi również o niemożliwość zapobieżenia następstwom zjawiska). Do siły wyższej zaliczane są m.in. katastrofalne działania przyrody (np. niezwykle mrozy, susze, powódzie, deszcze nawalne, sztormy), akty władzy ustawodawczej lub wykonawczej (np. ogłoszenie jakiegokolwiek stanu nadzwyczajnego, wojny, stanu wojennego, stanu klęski żywiołowej, stanu wyjątkowego, zagrożenia epidemicznego/pandemicznego, epidemii/pandemii) oraz zaburzenia życia zbiorowego (np. zamieszki uliczne, strajki, protesty, epidemie, pandemie) na terytorium Rzeczypospolitej, lub na jakimkolwiek innym obszarze, w tym w obrębie UE, jeśli może mieć to wpływ na wykonanie umowy przez Sprzedającego. Wystąpienie powyższych zdarzeń/zjawisk wyłącza odpowiedzialność Sprzedającego za niewykonanie lub niewłaściwie wykonanie zobowiązania w obrębie zarówno odpowiedzialności kontraktowej, jak i deliktowej.

§5. REKLAMACE I ODPOWIEDZIALNOŚĆ

1. Kupujący zobowiązany jest do zbadania towaru niezwłocznie przy odbiorze i zgłoszenia ewentualnych uszkodzeń transportowych i braków ilościowych w dniu dostawy. Braki ilościowe oraz uszkodzenia winny być ujęte w dokumencie CMR i zgłoszone Sprzedającemu.
2. W przypadku wad ukrytych towarów reklamacja w ramach rękojmi winna być złożona przez Kupującego na piśmie i zawierać opis wady oraz dokumentację fotograficzną (jeżeli to możliwe) nie później niż w terminie 24 miesięcy od dnia dostawy.
3. W przypadku świadczenia usługi montażu przez Sprzedającego, Kupujący zobowiązany jest do:
 - dostarczenia dokumentacji technicznej (szkice, specyfikacje) min. 7 dni przed montażem,
 - przygotowania miejsca pracy (podłoże, dostęp, logistyka),
 - udostępnienie sprzętu pomocniczego (dźwigi, windy),

- zapewnienia bezpieczeństwa montażystów zgodnie z obowiązującymi przepisami BHP.

4. Wykonanie usługi montażu winno być potwierdzone protokołem odbioru podpisanym zarówno przez przedstawiciela Kupującego jak i Sprzedającego.
5. Uwagi wpisane do protokołu odbioru stanowią wyłączną podstawę do ewentualnych reklamacji.
6. W przypadku usług montażowych podpisanie przez Kupującego protokołu odbioru prac bez uwag jest jednoznaczne z właściwym, zgodnym z oczekiwaniami Klienta wykonaniem usługi montażu.
7. W przypadku zmiany terminu montażu z winy Kupującego, opłata za zmianę terminu (<5 dni roboczych) wynosi dodatkowo 25% uzgodnionej ceny.
8. Sprzedający odpowiada za zgodność produktów z normami i umową.
9. Sprzedający nie odpowiada za szkody wynikające z:
 - niewłaściwej eksploatacji,
 - niezapewnienia warunków montażowych przez Kupującego.
10. Odpowiedzialność Sprzedawcy z tytułu rękojmi jest wyłączona, z wyjątkiem sytuacji przewidzianych bezwzględnie obowiązującym prawem.

§6. ZWROTY

1. Ewentualny zwrot towaru możliwy jest wyłącznie po uprzednim uzgodnieniu ze Sprzedawcą i na warunkach przez niego wskazanych.
2. Towar zwracany musi być nieużywany, nieuszkodzony i w oryginalnym opakowaniu.
3. Koszty zwrotu ponosi Kupujący, chyba że strony ustalą inaczej.
4. Nie ma możliwości zwrotu towaru zamówionego przez Kupującego i dostarczonego zgodnie z indywidualnym projektem zatwierdzonym przez Kupującego jeżeli odbiega on od standardowych elementów (zarówno w rozwiązaniu technicznym jak i kolorze).

§7. ZASTRZEŻENIE PRAWA WŁASNOŚCI

1. Towar pozostaje własnością Sprzedawcy do momentu pełnej zapłaty ceny sprzedaży wraz z należnymi odsetkami i kosztami.

§8. POUFNOŚĆ

1. Strony zobowiązują się do zachowania w poufności wszelkich informacji handlowych i technicznych, jakie uzyskały w związku z realizacją umowy.

§9. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Przetwarzanie danych odbywa się zgodnie z RODO i ustawą o ochronie danych osobowych.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi OWD zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego.
3. Wszelkie spory wynikłe w związku z realizacją umowy będą rozstrzygane polubownie, w przypadku braku porozumienia przez sąd właściwy dla siedziby Sprzedającego. Obowiązuje prawo polskie.
4. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany OWD. Zmiany obowiązują od dnia ich publikacji na stronie internetowej lub doręczenia Kupującemu.

Poznań, Sierpień 2025